

## APÊNDICE VIII

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) (Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
Nº 01: Cumprimento do cronograma físico-financeiro	
Item	Descrição
Finalidades	- Garantir o cumprimento do planejamento de execução contratual, conforme descrito no cronograma físico-financeiro.
Meta a cumprir	- Cumprir o cronograma físico-financeiro, dentro do prazo estipulado para cada etapa do contrato.
Instrumento de medição	- Relatório do Fiscal/Gestor do Contrato.
Forma de acompanhamento	- Ao final de cada etapa do Contrato.
Periodicidade	- Conforme cronograma físico-financeiro..
Mecanismo de Cálculo	- Será confrontado o cronograma físico-financeiro em relação à data de entrega dos serviços listados em cada etapa do contrato
Início de Vigência	- A partir da emissão da primeira Ordem de Serviço.
Faixas de ajuste no pagamento	- Dias de atraso na entrega ou correção dos serviços. X – 1 – 100% do valor da Ordem de Serviço. 2 – 3 – 90% do valor da Ordem de Serviço. 4 – 5 – 80% do valor da Ordem de Serviço.
Sanções	- O não atendimento de prazos e especificações para as notificações, além do ajuste no pagamento acima indicado, implicará em abertura de processo de apuração para aplicação de penalidades.